Términos y condiciones de ProSinergia

Aguascalientes, Ags., 26 de mayo del 2025

1. Introducción

Bienvenido a **ProSinergia**, una plataforma SaaS diseñada para la gestión y el control de recursos humanos en centros educativos de México. Este documento establece los **Términos y Condiciones de Uso** que rigen el acceso y uso de nuestra plataforma. Al utilizar ProSinergia, usted acepta y se obliga a cumplir con estos términos en su totalidad.

ProSinergia es operada por **Designa Innovación y Desarrollo Tecnológico SAS** (en adelante "Designa"), una sociedad debidamente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con el siguiente domicilio:

- **Razón Social:** Designa Innovación y Desarrollo Tecnológico SAS
- **RFC:** DID200325KGA
- **Domicilio:** AV Convención 915, Santa Elena, Aguascalientes, Ags CP 20230.
- **Correo de Contacto:** contacto@designamx.com

Estos Términos y Condiciones tienen como objetivo regular la relación entre Designa y los usuarios que acceden y utilizan la plataforma. Le recomendamos leer detenidamente este documento, ya que al hacer uso de ProSinergia, usted está aceptando las disposiciones aquí contenidas.

En caso de no estar de acuerdo con alguno de los puntos expuestos en este documento, le solicitamos abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Definiciones

- **Usuario:** Persona con acceso autorizado a la plataforma. Puede incluir administradores del centro educativo, personal de recursos humanos, empleados que consultan información, personal de soporte técnico de ProSinergia y empleados del departamento de informática del cliente.
- **Plataforma:** Sitio web y servicios digitales proporcionados por ProSinergia para la gestión de recursos humanos.
- **Datos Personales:** Información como nombre, CURP, historial académico, documentos administrativos, duración del contrato y otros datos laborales ingresados en la plataforma.
- **Cuenta de Usuario:** Perfil individual que permite acceder a la plataforma. Las credenciales pueden ser gestionadas por ProSinergia o por terceros (Google, Outlook).

- **Servicio:** Funcionalidades ofrecidas por ProSinergia, incluyendo acceso a la plataforma, soporte técnico, actualizaciones, parches de seguridad y configuración de dispositivos biométricos.

3. Objeto del Contrato

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones bajo las cuales Designa otorga al cliente una **licencia de uso limitada**, **no exclusiva** e **intransferible** para acceder y utilizar la plataforma ProSinergia con fines de gestión de recursos humanos.

Designa se compromete a proporcionar:

- Acceso y configuración inicial de la plataforma.
- Capacitación básica al personal designado.
- Mantenimiento, actualizaciones y parches de seguridad.
- Soporte técnico a los usuarios designados por el cliente.

El cliente, por su parte, se compromete a utilizar la plataforma conforme a las leyes aplicables y a los términos establecidos en este documento.

4. Condiciones de Uso

Acceso a la Plataforma:
El departamento de recursos humanos será el responsable de crear cuentas de usuario y asignar roles dentro de la plataforma. Los datos requeridos para crear una cuenta son: nombre completo, correo electrónico y contraseña (si aplica).

Responsabilidades del Usuario:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Utilizar la plataforma únicamente para fines relacionados con la gestión de recursos humanos.
- No divulgar información confidencial fuera del centro educativo.
- No compartir detalles personales, técnicos o de funcionamiento de la plataforma con personas no autorizadas.

Restricciones de Uso:

- No acceder a áreas o funciones para las que el usuario no tenga autorización.
- No intentar vulnerar la seguridad o integridad del sistema.
- No utilizar la plataforma para fines ilegales.
- No compartir capturas de pantalla o contenido con personas externas al cliente.

Suspensión o Terminación del Servicio:
El servicio podrá ser suspendido o terminado por:

- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Uso indebido de la plataforma.
- Finalización del contrato con el centro educativo.

Disponibilidad y Mantenimiento:

- Mantenimiento programado todos los domingos a las 4:00 p.m. (posible interrupción de servicio por algunos minutos).
- Notificación previa en caso de mantenimiento de emergencia.

5. Privacidad y Protección de Datos

Designa se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de todos los usuarios de la plataforma. El tratamiento de estos datos se hará conforme a la legislación mexicana vigente en materia de protección de datos personales.

Tipos de Datos Recabados:

- Datos personales (nombre, CURP, correo electrónico).
- Datos laborales y administrativos.
- Información académica y de contratación.

Finalidad del Tratamiento:

- Gestión del personal dentro del centro educativo.
- Soporte técnico y funcionalidad de la plataforma.
- Seguridad, trazabilidad y auditoría de accesos y cambios.

Medidas de Seguridad:

- Acceso restringido por roles.
- Encriptación de contraseñas.
- Backups seguros y monitoreo continuo.

Consentimiento y Derechos ARCO:
Los usuarios pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante solicitud por correo electrónico a contacto@designamx.com.

6. Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad

Designa no será responsable por:

- Fallos en el servicio derivados de causas ajenas (fallos de internet, errores de terceros, etc.).
- Daños indirectos o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

Designa sí será responsable por:

- Incumplimientos contractuales atribuibles directamente a sus operaciones.
- Fugas de información causadas por negligencia comprobada de su personal.

El cliente es responsable de:

- Gestionar adecuadamente las cuentas de usuario.
- Proteger el acceso a la plataforma desde sus dispositivos internos.

7. Propiedad Intelectual

La totalidad del software, diseño, código fuente, interfaces, documentación, y demás elementos de la plataforma ProSinergia son propiedad exclusiva de **Designa**.

El cliente recibe únicamente una **licencia de uso limitada**, para fines exclusivamente internos. No se permite:

- Reproducir, distribuir o modificar ninguna parte de la plataforma.
- Compartir el contenido con usuarios externos que no sean empleados autorizados del cliente.

Cualquier uso no autorizado constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual de Designa.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este documento se rige por las **leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos**.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos, las partes se someten a la **jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Aguascalientes, México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En caso de controversia, ambas partes acuerdan buscar una **solución amistosa o mediación previa** antes de recurrir a procedimientos judiciales.

El idioma oficial para la interpretación de este contrato será el **español**.

9. Vigencia y Modificaciones

Estos Términos y Condiciones entran en vigor a partir del **1 de junio de 2025**.

La vigencia será **indefinida** mientras exista una relación contractual entre Designa y el cliente. Los términos podrán ser **revisados anualmente** para su actualización.

Modificaciones: Cualquier cambio será notificado a los administradores de la plataforma mediante **correo electrónico**. Los usuarios deberán **aceptar los términos actualizados** para seguir utilizando la plataforma. En caso de rechazo, el cliente deberá notificarlo a Designa, lo que implicará la **cancelación del uso general de la plataforma**.

Conservación de Datos: Al finalizar la relación contractual, Designa almacenará los datos por un periodo de **12 meses**. Durante este tiempo, el cliente podrá solicitar una **copia de respaldo en formato Excel**.

10. Contacto y Soporte

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros:

- **Correo electrónico:** contacto@designamx.com
- **Teléfono:** 449 777 590

Medios de contacto: Correo electrónico o WhatsApp.

Usuarios autorizados: Únicamente los **administradores registrados** en la plataforma.

Horario de atención: De **lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.**

Todas las solicitudes serán atendidas con **confirmación de lectura** por parte de Designa.

11. Disposiciones Generales

- Si alguna cláusula de este documento fuera declarada inválida, las demás seguirán siendo plenamente válidas y vigentes.
- Designa se reserva el derecho de **hacer cumplir estos términos**, sin que la falta de acción inmediata implique renuncia a este derecho.
- El cliente **no podrá ceder** los derechos y obligaciones derivadas de este contrato sin consentimiento previo y por escrito de Designa.
- Designa **sí podrá ceder** este contrato a una filial o adquirente.
- Este documento constituye el **acuerdo completo** entre las partes respecto al uso de la plataforma.

12. Aceptación de Términos

Al utilizar la plataforma ProSinergia, usted **reconoce haber leído, entendido y aceptado** estos Términos y Condiciones en su totalidad.

La aceptación de estos términos será requerida de manera explícita al momento del primer ingreso del usuario y posteriormente cada vez que se actualicen.

Cualquier uso continuo de la plataforma sin rechazo expreso se entenderá como aceptación de los Términos y Condiciones vigentes.

13. Relación con Proveedores de Servicios

Designa podrá valerse de terceros proveedores para ofrecer funcionalidades específicas dentro de la plataforma, tales como:

- Autenticación mediante Google u Outlook.
- Integración de firma electrónica (p. ej., DocuSign, AdobeSign).
- Facturación electrónica conforme a los requisitos del SAT.
- Envío de notificaciones mediante servicios de correo electrónico o mensajería instantánea.

En tales casos, se garantizará que estos proveedores cumplan con la legislación mexicana en materia de protección de datos personales y que sólo tengan acceso a la información estrictamente necesaria para prestar su servicio.

Designa no será responsable por errores o interrupciones atribuibles directamente a estos proveedores, pero actuará como intermediario para facilitar su resolución.

Notas finales

Este documento podrá ser consultado en:

- Formato web https://prosinergia.mx/terminos-y-condiciones
- Formato PDF https://prosinergia.mx/terminos-y-condiciones-v25.1.pdf