

Aviso de Privacidad de Prosinergia

Aguascalientes, Ags., 26 de mayo del 2025

1. Responsable del tratamiento de tus datos

Designa Innovación y Desarrollo Tecnológico SAS ("Designa"):

- RFC: DID200325KGA.
- Domicilio: AV Convención 915, Santa Elena, Aguascalientes, Ags. CP 20230.
- Correo electrónico: contacto@designamx.com.

2. Datos personales que recopilamos

ProSinergia únicamente recaba:

- Datos de identificación: Nombre completo, CURP, correo electrónico institucional.
- Datos laborales: Puesto, área de trabajo, historial académico y documentos administrativos (según lo proporcione tu empleador).
- Datos técnicos: Dirección IP, registros de acceso (para seguridad y auditoría).

No solicitamos ni almacenamos:

- Datos financieros (ej.: tarjetas, cuentas bancarias).
- Información personal no relacionada con la gestión laboral.

3. Finalidades del tratamiento

Tus datos se usan exclusivamente para:

- Gestionar tu perfil como empleado o administrador dentro de la plataforma.
- Brindar soporte técnico y mantener la seguridad del sistema.
- Cumplir con obligaciones legales (ej.: auditorías, requerimientos de autoridades).

No utilizamos tus datos para:

- Publicidad o marketing.
- Análisis de comportamiento no asociados a la seguridad.

4. Compartir datos con terceros

Tus datos no se comercializan ni se comparten, excepto con:

- Proveedores de autenticación: Google o Outlook (solo para inicio de sesión).
- Servicios en la nube (ej.: AWS) para almacenamiento seguro.

Todos los terceros cumplen con la LFPDPPP.

5. Derechos ARCO y procedimientos

Si deseas rectificar o eliminar tus datos:

- Contacta al departamento de Recursos Humanos de tu empleador (ellos son los responsables directos de gestionar tus datos en la plataforma).
- Designa actuará conforme a las instrucciones del empleador, en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Nota: No podemos atender solicitudes directas de usuarios finales, ya que los datos son administrados por tu centro educativo/empleador.

6. Medidas de seguridad

- Encriptación de contraseñas y datos sensibles.
- Accesos restringidos por roles (solo personal autorizado).
- Monitoreo continuo para prevenir vulneraciones.

7. Conservación de datos

Tus datos se eliminarán 12 meses después de que tu empleador finalice su contrato con Designa, salvo obligación legal.

El empleador puede solicitar una copia de respaldo en formato Excel durante este periodo.

8. Cambios al aviso

1. **Notificación:** Los administradores de la plataforma recibirán un correo electrónico informando sobre actualizaciones.
2. **Aceptación obligatoria:** Todos los usuarios deberán aceptar el nuevo aviso al hacer login. Si no se acepta, el acceso a la plataforma estará bloqueado.

Consulta la versión vigente en: <https://prosinergia.mx/legal/aviso-de-privacidad> o para descarga en <https://prosinergia.mx/legal/aviso-de-privacidad-v25.1.pdf>

9. Consentimiento

- **Primer ingreso a la plataforma:** Al iniciar sesión por primera vez, se te pedirá aceptar este aviso.
- **Actualizaciones:** Deberás aceptar las nuevas versiones cuando se publiquen.